

# Wizyta w ZUS?

## Zarezerwuj termin

- ✓ wybierz datę i godzinę
- ✓ załatw sprawę bez czekania

### Umów się na e-wizytę:

- ✓ zarezerwuj wideorozmowę z ZUS

### lub spotkajmy się w placówce:

- ✓ zarezerwuj wizytę stacjonarną telefonicznie lub online

#### **I Oddział ZUS w Poznaniu**

ul. Dąbrowskiego 12

tel. 573 866 198

#### **II Oddział ZUS w Poznaniu**

ul. Starołęcka 31

tel. 61 874 55 84

#### **Inspektorat w Poznaniu**

ul. Fabryczna 27/28

tel. 502 001 183

- eZUS (PUE ZUS)
- aplikacja mZUS

Zarezerwuj  
wizytę w ZUS



Zmiana planów?  
Odwołaj wizytę  
i umów inny termin.



# Zarezerwuj wizytę w placówce ZUS

- przez **PUE ZUS (eZUS)**

Zaloguj się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE/eZUS).

Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty].

**Wybierz placówkę ZUS, a następnie wskaż temat sprawy oraz termin wizyty.**

**Ważne!** Na umówioną wizytę weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.

- przez **aplikację mobilną mZUS**

Zaloguj się do aplikacji **mZUS** na swoim urządzeniu mobilnym.

Kliknij na ikonę [Wizyty] na dole ekranu, a następnie wybierz przycisk [Wizyty w ZUS] > [Zarezerwuj wizytę]. **Wybierz placówkę ZUS, wskaż temat sprawy, a następnie wybierz termin wizyty.**

Na ekranie zostanie wyświetlone podsumowanie Twojej rezerwacji.

Jeśli wszystko się zgadza kliknij przycisk [Rezerwuj wizytę].

**Wizytę możesz w dowolnym momencie odwołać.**

**Ważne!** Na umówioną wizytę, weź ze sobą dokument tożsamości.

- przez **telefon** - aby zarezerwować wizytę przez telefon, zadzwoń do najbliższej placówki ZUS

Podczas rezerwacji telefonicznej podaj pracownikowi ZUS niezbędne dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego). Wskaż temat sprawy oraz wybierz placówkę, w której ma się odbyć wizyta, oraz jej termin. Na podany numer telefonu przyjdzie wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty tj. loginem PUE. W dniu wizyty we wskazanej placówce wpisz ten numer na ekranie biletomatu.

**Ważne!** Na umówioną wizytę weź ze sobą swój dokument tożsamości.

---

## Zarezerwuj e-wizytę

Chcesz załatwić swoją sprawę w ZUS bez wychodzenia z domu? Umów się na **e-wizytę** czyli wideorozmowę z pracownikiem ZUS.



Zarezerwuj  
e-wizytę  
w ZUS